excelsior seguros

Segurança para o que impulsiona o amanhã.

SEGURO EMPRESARIAL

RISCOS COMERCIAIS E INDUSTRIAIS

PERGUNTAS FREQUENTES

Uma consulta rápida para ajudar você a explicar o produto com clareza.



- Proteção para diferentes segmentos
- Mais de 20 opções de coberturas acessórias
- Suporte especializado em riscos empresariais

Material de apoio comercial

Comece por aqui

As respostas para as dúvidas mais comuns sobre o Seguro Empresarial da Excelsior.

01

Para quais empresas o Seguro Empresarial é indicado?

O Seguro Empresarial é destinado a empresas de diferentes segmentos, incluindo indústrias químicas, farmacêuticas, de borracha, plásticas, madeireiras, têxteis, supermercados, indústrias de alimentos e bebidas, lojas de eletroeletrônicos, entre outras. A aceitação depende das características e condições de risco analisadas pela seguradora.

02

O que é a cobertura básica de Incêndio?

É a cobertura de contratação obrigatória do Seguro Empresarial. Ela protege contra danos causados por incêndio, queda de raio, explosão e queda de aeronave. Também contempla eventos decorrentes de tumultos e implosões, desde que caracterizados como caso fortuito ou força maior.

Coberturas e prevenção no dia a dia

03 É necessário contratar outras coberturas além da básica?

Sim. A cobertura básica de incêndio deve ser contratada em conjunto com, pelo menos, uma cobertura acessória. O produto conta com mais de 20 opções de coberturas acessórias, permitindo personalizar a proteção de acordo com as características e necessidades da empresa.

04 O Seguro Empresarial também contribui para a prevenção de riscos?

Sim. A atuação da Excelsior vai além da proteção financeira. Possuímos experiência no gerenciaamento de riscos e podemos atuar na identificação de vulnerabilidades e na definição de medidas de prevenção e mitigação, considerando as características da operação.

05 Como funciona a avaliação de riscos da empresa?

A avaliação pode considerar aspectos como instalações elétricas, infraestrutura, condições de armazenamento, rotas de fuga, sistemas de proteção contra incêndio, processos críticos, manuseio de inflamáveis e outras características que possam aumentar a probabilidade ou a severidade de um evento.

Gestão de riscos e aceitação

06 Quais são os benefícios do gerenciamento de riscos?

A adoção de medidas de prevenção pode contribuir para reduzir a exposição a riscos, aumentar a segurança de pessoas e do património, apoiar decisões de investimento em proteção e favorecer a continuidade operacional da empresa.

07 Todas as empresas e atividades são aceitas pelo Seguro Empresarial?

Não. A aceitação está sujeita à análise de subscrição. Existem riscos que não são aceitos, como aqueles que apresentam sistemas de proteção insuficientes, estado geral desfavorável, ausência de licenças necessárias para operação ou outras condições previstas nos critérios de aceitação.

08 É realizada inspeção de risco antes da contratação?

A inspeção de risco pode ser solicitada para a análise da proposta. Quando necessária, a prestadora responsável realiza o contato com o segurado para o agendamento. Por isso, é importante que os dados de contato informados na proposta estejam atualizados.

Informações, contratação e personalização

09

O que preciso informar para a análise do seguro?

Para a análise da cotação, são importantes informações sobre as características do risco, os sistemas de proteção contra incêndio e roubo, o histórico de sinistros dos últimos cinco anos e se o seguro é novo ou uma renovação conforme, especialmente em situações de concorrência de apólices.

10

Como funciona a contratação do Seguro Empresarial?

A contratação é realizada por meio de cotação e análise do risco pela seguradora. Após a avaliação das características da empresa e das condições da aceitação, são definidas as coberturas e os limites adequados ao risco.

11

É possível personalizar o Seguro Empresarial?

Sim. Além da cobertura básica obrigatória, o produto disponibiliza mais de 20 coberturas acessórias, permitindo adequar a proteção às características da empresa, de sua atividade e de seu patrimônia.

12

Como alterar informações ou características da apólice?

Para solicitar altereções na apólice ou em suas características, entre em contato com o corretor responsável pelo seguro. As alterações estão sujeitas à análise e às condições estabelecidas pela seguradora.

excelsior seguros

Seguro Empresarial
Riscos Comerciais e Industriais
Perguntas Frequentes

Precisa de ajuda para falar sobre o Seguro Empresarial?

Nossa equipe está pronta para entender sua operação e orientar sobre o produto mais adequado.

ENTRE EM CONTATO PELO:
excelsior@excelsiorseguros.com.br

Ainda não é nosso parceiro?
Cadastre-se como corretor!

Acesse:
excelsiorseguros.com.br/cadastrocorretor/cadastro



Empresa 4.0: Processo Susep: 15414.672412/2025-18