excelsior seguros

Segurança para o que impulsiona o amanhã.

Seguro RC Geral

Perguntas frequentes

Um guia rápido para consultar e explicar o produto.



Material de apoio comercial

Documentação para contratação

1 Quais documentos são necessários para contratar o Seguro RC Geral?

É necessário enviar a proposta assinada e o Questionário de Avaliação de Risco (QAR) devidamente preenchido, atualizado, datado e assinado.

As informações fornecidas devem ser verdadeiras e completas, pois omissões ou declarações incorretas sobre as características do risco podem resultar na perda do direito à indenização.

Importante

A proposta e o QAR devem estar completos, atualizados e assinados.

Tipos de empresas e coberturas

2 O Seguro RC Geral pode ser contratado para diferentes tipos de empresas?

Sim. O produto contempla diferentes modalidades, de acordo com a atividade exercida e as características do risco, incluindo estabelecimentos comerciais e industriais, operações de vigilância, eventos, obras, exposições e feiras, prestação de serviços e estabelecimentos de ensino.

Além disso, algumas modalidades possuem critérios específicos de aceitação.

3 O RC Guarda de Veículos cobre qualquer tipo de estacionamento?

Não. A modalidade é exclusiva para veículos terrestres e exige controle eletrônico de entrada e saída dos veículos.

A cobertura básica é restrita a incêndio e roubo, e não há aceitação para estacionamentos com percurso de manobrista.



Dica para o corretor

Verifique a atividade da empresa e a modalidade mais adequada para cada tipo de risco.

Coberturas adicionais

4 O Seguro RC Geral cobre danos morais?

Sim. A cobertura de Danos Morais pode ser contratada como cobertura adicional, observados os limites e as condições estabelecidos na apólice.

5 Há cobertura para danos causados a empregados?

Sim. A cobertura de Responsabilidade Civil Empregador pode ser contratada como cobertura adicional.

6 O seguro cobre reclamações decorrentes do fornecimento de alimentos e bebidas?

Sim. O produto oferece cobertura adicional para reclamações decorrentes do fornecimento de comestíveis e/ou bebidas nos estabelecimentos.

Importante

As coberturas podem variar de acordo com a modalidade e devem ser verificadas nas condições gerais da apólice.

Obras, eventos e riscos específicos

7 É possível contratar o Seguro RC Geral para uma obra específica?

Sim. Para obras civis, reformas e similares, o processo é realizado por obra ou reforma.

Já para instalações, montagens e manutenção de máquinas e equipamentos, é possível realizar um processo anual que contemple os serviços previamente estabelecidos para execução durante a vigência.

Para obras e reformas, não são aceitos riscos que envolvam demolição, uso de explosivos ou situações semelhantes.

8 Como funciona a contratação do RC Eventos?

Para a contratação, é necessário informar o endereço do evento, a data, o público e a descrição do tipo de evento no questionário e no campo de texto da proposta.

A modalidade possui prazo máximo de aceitação de 60 dias.

Lembrete

Informe todos os detalhes do evento para uma análise mais ágil.

Outras dúvidas

9 Equipamentos que são utilizados em vários locais, tem cobertura?

A cobertura restringe-se ao local de risco que consta no contrato do seguro, com exceção de alguns equipamentos devido à suas características como, por exemplo, equipamentos de medição.

10 O Seguro RC Geral cobre Responsabilidade Civil Profissional?

Não. O Seguro RC Geral contempla os riscos previstos nas condições da modalidade contratada, não abrangendo riscos de Responsabilidade Civil Profissional.

Precisa de ajuda para falar sobre o Seguro RC Geral?

Nossa equipe está pronta para entender sua operação e orientar sobre o produto mais adequado.

ENTRE EM CONTATO PELO:

excelsior@excelsiorseguros.com.br

Ainda não é nosso parceiro?
Cadastre-se como corretor!

Acesse:
excelsiorseguros.com.br/cadastrocorretor/cadastro

RC Geral - Processo SUSEP 15414.671970/2025-66