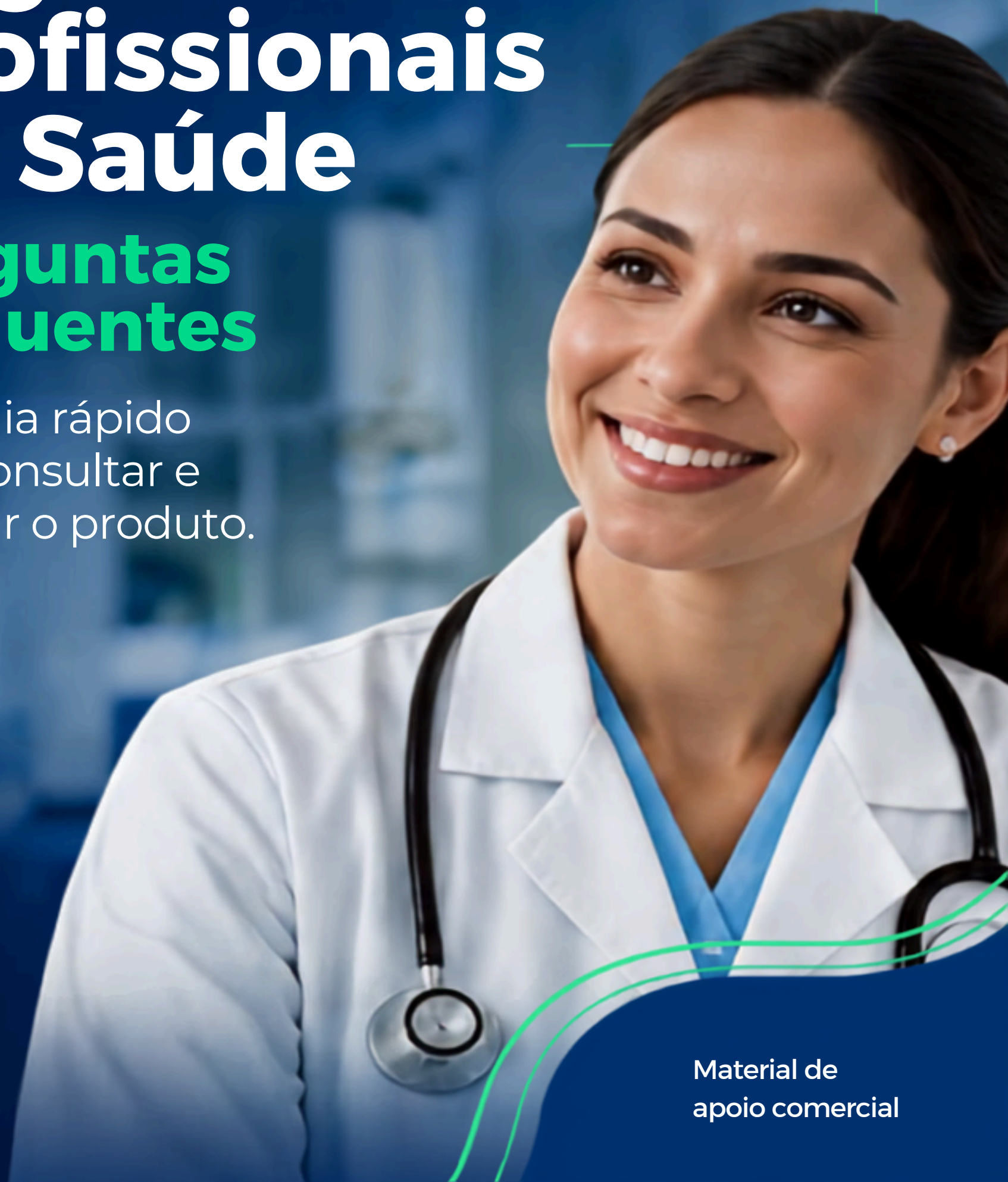
excelsior seguros

Segurança para o que impulsiona o amanhã.

Seguro RCP Profissionais de Saúde

Perguntas frequentes

Um guia rápido para consultar e explicar o produto.



Material de apoio comercial

Cobertura e atuação

1 Há cobertura para reclamações administrativas?

Sim. O RCP Excelsior cobre reclamações relacionadas à atividade profissional segurada, inclusive nas esferas judicial, administrativa e extrajudicial. A existência de processo formal não é requisito para análise da cobertura.

2 Há cobertura para Diretor Médico e Diretor Clínico?

Sim, para reclamações decorrentes de atos praticados no exercício de atividades profissionais na área da saúde.

Não estão cobertos atos de natureza administrativa, gerencial, societária, financeira, trabalhista, regulatória ou ligados à gestão
da pessoa jurídica. Nesses casos, recomenda-se a contratação do Seguro D&O.

Importante
Cada caso é analisado conforme as condições da apólice.

Segurado e continuidade

3 Há cobertura para cônjuge, herdeiros e espólio?

Sim. Reclamações relacionadas à responsabilidade civil profissional do segurado podem ser analisadas mesmo após seu falecimento, inclusive quando direcionadas ao espólio, respeitados os limites e condições da apólice.

4 O segurado pode contratar prazo adicional?

A apólice já prevê Prazo Adicional de 3 anos ao término da vigência, caso não seja renovada, sem custo ou contratação adicional.

5 A Excelsior exige Termo de Consentimento?

Sim. O Termo de Consentimento Livre e Esclarecido é exigido para todos os procedimentos, em conformidade com as boas práticas profissionais e com os códigos de ética médica e odontológica.

Dica para o corretor

Oriente seu cliente sobre a importância da documentacode e das boas práticas na rotina profissional.

Contratação e gestão da apólice

6 Há cobertura para Médico Responsável ou Responsável Técnico?

Sim, quando a reclamação decorrer de atos profissionais praticados pelo próprio segurado.

Não há cobertura para atos exclusivamente administrativos, gerenciais, financeiros, trabalhistas ou regulatórios da pessoa jurídica.

7 Como funciona o cancelamento por atraso no pagamento?

O não pagamento da primeira parcela impede o início da cobertura.

Em caso de atraso das demais parcelas, o segurado será notificado para regularização. Persistindo a inadimplência, a cobertura poderá ser suspensa e a apólice encerrada.

8 Como funciona o pagamento das despesas cobertas?

O pagamento é realizado por reembolso, após a comunicação do sinistro, envio da documentação e confirmação da cobertura, observados os limites da apólice.

Custos e limites

9 Os honorários para defesa em processos administrativos são limitados à tabela da OAB?

Sim. O reembolso está limitado à tabela da OAB do estado onde tramita o processo ou sindicância. Valores excedentes ficam a cargo do segurado.

10 Como funciona a contratação do LMI das coberturas?

A Excelsior permite a definição de LMI individual para as coberturas Básica e de Custos de Defesa, conforme determina o Novo Marco Legal do Seguro.

11 É possível contratar retroatividade em novos seguros?

Sim. A retroatividade é opcional e pode ser contratada em novos seguros.

Importante

Converse com seu gestor comercial para entender as melhores opções de coberturas e limites para o seu cliente.

Coberturas específicas

12 O seguro cobre crise de imagem?

Sim. A cobertura de Custos de Defesa contempla a contratação de profissionais especializados em gestão de crise e proteção reputacional, quando relacionada a evento coberto.

13 Há cobertura para dano moral?

Sim. Danos morais decorrentes de evento coberto estão amparados pela cobertura Básica.

14 Há cobertura para defesa criminal?

Sim. A cobertura de Custos de Defesa inclui defesa criminal para atos não dolosos relacionados a evento coberto.

15 O seguro cobre dano estético?

Sim. Danos estéticos decorrentes de evento coberto estão amparados pela cobertura Básica.

Lembrete

As coberturas, limites e exclusões podem variar conforme a apólice. Consulte sempre as Condições Gerais.

Situações especiais

16 Tratamentos off label estão cobertos?

Sim, desde que o segurado observe integralmente as normas e diretrizes do Conselho Federal de Medicina (CFM).

17 Como funciona a cobertura para chefe de equipe?

Há cobertura para condenação solidária decorrente de atos praticados por profissionais sob chefia, orientação ou subordinação direta do segurado.

18 Como funciona a cobertura para preceptor?

Há cobertura para condenação solidária de tutor, preceptor ou chefe de equipe em decorrência de atos praticados pelo segurado sob sua supervisão.

19 Como funciona a extensão para pessoa jurídica?

A cobertura ampara a condenação solidária do segurado com a pessoa jurídica, desde que decorrente de ato profissional praticado pelo próprio segurado.

Suporte e diferenciais

20 O que acontece quando o segurado utiliza escritório credenciado pela Excelsior?

Nessa opção, os custos de defesa não consomem o LMI da cobertura de Custos de Defesa.

Além disso, o segurado conta com:

- Advogados especializados;
- Maior agilidade nos reembolsos;
- Apoio na elaboração da defesa;
- Atuação em 1ª, 2ª e 3ª instâncias;
- Redução do risco de perda de prazo processual;
- Ausência de desconto de franquia/POS.

Precisa de ajuda para falar sobre o Seguro RCP Profissionais da Saúde?

Nossa equipe está pronta para entender sua operação e orientar sobre o produto mais adequado.

ENTRE EM CONTATO PELO:

excelsior@excelsiorseguros.com.br

Ainda não é nosso parceiro?
Cadastre-se como corretor!

Acesse:
excelsiorseguros.com.br/cadastrocorretor/cadastro

N° Processo SUSEP 15414.617:198/2025-50